

Miten olemme varautuneet koronavirukseen Mikkelin Pesulassa

Ensisijainen tehtävämme kriittisenä toimijana on turvata sairaaloiden ja muiden terveydenhuollon laitosten toimintakyky omalta osaltamme.

Noudatamme hygieniastandardia ISO 14065, jolla voimme taata tekstiilien hygieenisen puhtauden asiakkaalle asti. Henkilökuntamme on saanut säännöllistä koulutusta ja tiedotusta hygienia- asioihin liittyen. Olemme päivittäneet sisäisiä ohjeitamme, jotka huomioivat myös kuljettajien suojautumisen ja ulkopuolisten/vierailijoiden liikkumisen pesulassa.

Lisäksi olemme konsultoineet sairaanhoitopiiriämme koronavirusepidemiaan liittyen.

Olemme ohjeistaneet asiakkaitamme korona(COVID-19)-pyykin pakkaamisesta eristyspyykinä. Asiakkaan velvollisuus on noudattaa eristyspyykin pakkaamisesta annettuja ohjeita, jotta pyykki ohjautuu käsiteltäväksi eristyspyykinä.

Tämä suojaa henkilökuntaamme ja varmistaa toimintakykyämme.

Olemme varautuneet erityispyykipussien kysynnän lisääntymiseen ja tilanneet eristyspyykipusseja varastoon. Lisäksi henkilösuojainten käyttöä ja varmuusvarastomääriä on kasvatettu.

Olemme varautuneet lisäämään käyntikertoja ja työvaatteiden määrää sairaaloiden ja terveydenhuollon laitosten kohdalla. Tekstiilien toimitusvarmuuden takaamiseksi pyydämme kuitenkin asiakkaitamme huomioimaan tilausmäärät. Tekstiilejä ei tule filata tarpeettomasti varastoon, jotta voimme taata niiden riittävyyden kaikille.

Ensisijainen pyrkimyksemme on taata kriittisesti tärkeiden tuotteiden saatavuus. Tämä saattaa näkyä viivästyksinä muiden tuotteiden huoltokierrossa.

Olemme yhteydessä niihin asiakkaisiin, joiden kohdalla mahdollinen epidemiatilanne vaikuttaa pyykinhuoltoon ja käyntikertoihin. Asiakkaiden tulisi ilmoittaa mahdollisimman pian asiakaspalveluumme yksiköt, jotka ovat kiinni ja joissa ei tarvitse käydä. Lisäksi tulee ilmoittaa mahdollinen sulun kesto, jos se on tiedossa.

Seuraamme valtakunnallisesti tilanteen kehittymistä ja viranomaisten antamia ohjeita. Olemme perustaneet valmiusryhmän, joka suunnittelee ja jalkauttaa mahdolliset toimenpiteet kulloisenkin tilanteen mukaan.

Asiakaspalvelumme pyrkii vastaamaan kaikkiin yhteydenottoihin asian kiireellisyys huomioiden. Paikallistamme jo etukäteen vastausten viivästymistä. Tutustuthan ennen yhteydenottoa asiakkaille lähetettyyn COVID-19- pyykin käsittelyohjeeseen sekä asiakasohjeeseen.

Ystävällisin terveisin
Mikkelin Pesula Oy

