

## Toimintapolitiikka

Mikkelin Pesula Oy on tekstiilivuokraus- ja pesulapalveluiden tuottaja, joka tunnetaan hyvästä laadusta sekä joustavasta ja ystävällisestä palvelusta.

**”Meille puhtaus ei ole puoli ruokaa, vaan se on koko menu.”**

Laadukas toiminta tukeutuu seuraaviin peruspilareihin (tavoitteet), joiden toteutumiseksi jokainen meistä toimii parhaalla mahdollisella tavalla:

- Asiakastytyväisyys
- Tuloksellisuus, tehokkuus ja taloudellisuus
- Motivoitunut, osaava henkilöstö, joka ”puhalletaan yhteen hiileen”
  - Kerralla valmis, virheetön ja katseenkestävä tuote
- Mikrobiologinen puhtaus ja hygieeninen tuotantoprosessi

Keskeisimpänä tavoitteena on asiakkaan tarpeiden ja odotusten toteuttaminen. Toimimme niin, että asiakkaamme saa puhtaan, ehjän ja laadukkaan tuotteen sekä sovituksen palvelun oikea-aikaisesti. Asiakastytyvyyttä seurataan mittauksin ja asiakaspalautteet hoidetaan viipymättä. Viimeistelemme tekstiilit laatukriteeriemme mukaisesti ja näin pidämme tuotteistamme korkeatasoisena. Lisäksi kehitämme jatkuvasti tuotteitamme tehden koepesuja ja yhteistyötä vaatetoimittajiemme kanssa.

Toimimme kannattavasti. Mittaamme kannattavuutta ja tuottavuuttamme tunnuslukujen avulla. Tarjoamme haasteellisia tehtäviä sekä viihtyisän työympäristön ja ajanmukaiset työ- ja tuotantovälineet. Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö perehdytetään toimimaan yhdessä yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Kehitys ja moniosaamisen mahdollisuudet käydään läpi säännöllisesti henkilöstön kanssa. Koulutamme henkilökuntaamme säännöllisesti laatu-, ympäristö- ja turvallisuusasioissa ja kannustamme heitä toimimaan vastuullisesti.

Sairaalatekstiilien mikrobiologinen puhtaus ja uudelleen kontaminoitumisen estäminen on turvattava koko palveluketjun ajan. Valvomme prosessiamme reaaliaikaisesti, sekä säännöllisin mittauksin. Kokonaisvaltainen hygieeninen tuotantoprosessi ja siisti, viihtyisä työympäristö varmistetaan rakentamamme hygieniaohtelman ja sen sisältämän pesuprosessin omavalvontajärjestelmän toimenpitein.

Mikkelin Pesula Oy on selvillä toimintaympäristöstään, sidosryhmistään sekä toimintaansa liittyvistä ympäristönäkökohdista ja niiden aiheuttamista ympäristövaikutuksista. Sitoudumme ympäristönsuojelun tason jatkuvaan parantamiseen ja toiminnastamme aiheutuvan ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseen. Pyrimme esim. veden, energian ja raaka-aineiden optimaaliseen käyttöön sekä järkevään jätehuoltoon ympäristötavoitteidemme avulla. Olemme sitoutuneet noudattamaan lainsäädännön vaatimuksia ja viranomaismääräyksiä. Tiedotamme ympäristöasioistamme sidosryhmiämme ja edellytämme myös heiltä ympäristöasioiden jatkuvaa parantamista.

**Mikkelin Pesula Oy:n johto** sitoutuu edellä mainittujen peruspilareiden jatkuvaan tukemiseen ja kehittämiseen. Pesulamme tavoitteena on, että jokainen arvostaa itseään, toisia työntekijöitä ja omaa työtään tärkeänä osana yhteistä kokonaisuutta.